

## **BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN** **"TU COCHE, SU MOMENTO"**

### **PRIMERA: OBJETO.**

Mediante las bases que a continuación se relacionan, la mercantil DETISA COMERCIAL PETRÓLEO (en adelante DETISA), con domicilio en Paseo de la Reforma 295, Piso 8, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc CP 06500 CDMX, establece las normas reguladoras de la Promoción "TU COCHE, SU MOMENTO" (en adelante la Promoción).

Atendiendo a estas bases, durante la vigencia de la Promoción, los usuarios de Instagram que deseen participar podrán publicar fotografías de las imperfecciones de su auto (al menos dos) en su perfil de esta red social, sin que en dichas fotografías aparezcan el número de placa de su auto ni personas físicas, junto a un breve texto en el que se explique la razón de por qué su auto debería ganar la vacante de modelaje para la marca Red Energy México, incluyendo el hashtag #TuCocheSuMomento y un hashtag en donde determinen el estado de la república donde radican y etiquetar a la cuenta de Red Energy en Instagram (@RedEnergyMexico), y de entre todas las participaciones un jurado designado por DETISA seleccionará cinco (5) finalistas que podrán obtener como recompensa \$2,000.00 MXN (dos mil pesos 00/100 M.N) siempre que su auto sea seleccionado para participar en la toma fotográfica que DETISA llevará a cabo para registrar material fotográfico que será utilizado por la marca como parte de sus campañas de publicidad, siempre que cumplan con todos los requisitos previstos en las presentes bases.

### **SEGUNDA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR.**

Para poder participar en la Promoción, el participante deberá ser **usuario de Instagram** y cumplir con todos los **requisitos adicionales** que a continuación se relacionan:

- Persona física mayor de edad.
- Residente en territorio mexicano.
- El perfil de Instagram del participante debe ser real: no debe contener una identidad falsa.
- Cumplir todos los requisitos recogidos en estas bases en cuanto a mecánica y premios.
- Estar en posesión de los siguientes documentos durante el periodo de la Promoción:
  - o Licencia de conducir vigente.
  - o Tarjeta de circulación vigente.
  - o Verificación vehicular vigente.
  - o Identificación oficial (INE, IFE, Licencia de Conducir).
  - o Factura en versión original o carta factura del auto a concursar.
- No utilizar la publicación requerida para la participación en la Promoción para:
  - o difundir ideas políticas o religiosas;
  - o injuriar, calumniar, causar perjuicios o menoscabar la reputación de la marca comercial "Red Energy" o de cualquiera de las Sociedades del Grupo de empresas de las que forma parte DETISA, o de cualquier otro tercero;
  - o usar lenguaje violento, obsceno u ofensivo;
  - o utilizar contenidos inadecuados e irrelevantes en relación con el objeto de la Promoción.

No podrán participar en esta Promoción los empleados de DETISA, o de las Estaciones de Servicio con marca "Red Energy", ni los empleados de aquellos terceros colaboradores relacionados directamente con la gestión de esta Promoción, ni los familiares directos de cualquiera de ellos.

Toda la documentación e información previamente mencionada será solicitada a los participantes por parte de DETISA para garantizar que cumple con los términos y condiciones descritos para poder validar su participación y recompensa.

DETISA se reserva el derecho de comprobar el cumplimiento por parte de los ganadores de los requisitos exigidos en estas bases.

### **TERCERA: ÁMBITO DE LA PROMOCIÓN.**

La Promoción con el horario central de Ciudad de México, desde las 00:00 horas (GMT+5) del 27 de julio de 2022 hasta las 23:59 horas (GMT-5) del 17 de Agosto de 2022.

Los registros efectuados fuera de la vigencia de la Promoción no podrán participar en la promoción.

Si por causas de fuerza mayor o ajenas al control de DETISA fuera preciso aplazar o modificar la duración de la promoción o anular o repetir la misma, este hecho se notificará a los participantes a través de la cuenta de Red Energy México en Instagram (@RedEnergyMexico) y/o de la web de la promoción ([www.redenergy.mx/es/promociones/tu-coche-su-momento](http://www.redenergy.mx/es/promociones/tu-coche-su-momento)).

El ámbito de aplicación de esta promoción es la República Mexicana.

### **CUARTA: MECÁNICA PROMOCIONAL.**

La mecánica de la Promoción será la siguiente:

1. Durante la vigencia de la Promoción, cualquier usuario de Instagram que desee participar deberá:
  - a) Publicar al menos dos (2) fotografías de las imperfecciones de su auto en donde se aprecie de manera visible las imperfecciones y daños generados por el uso o el paso del tiempo con todo lujo de detalles en un posteo en formato de carrusel en su perfil de esta red social. En dichas fotografías no aparecerá ni la placa del auto ni el concursante o cualquier otra persona física.
  - b) Acompañar las fotografías de un breve texto en el que se explique la razón de porque su auto debería ganar la vacante de modelaje para la marca Red Energy, incluyendo el hashtag #TuCocheSuMomento y un hashtag en donde determinen el estado de la república donde radican (por ejemplo, #Sonora)
  - c) Etiquetar a la cuenta de Red Energy en Instagram (@RedEnergyMexico).
2. Sólo se admitirá una (1) participación por participante. Si un mismo participante efectuara más de un posteo, sólo participará con el primero de ellos.
3. Finalizada la vigencia de la Promoción, un jurado interno designado por DETISA seleccionará los CINCO (5) finalistas según la historia contada por el participante y el conjunto de las características estéticas del vehículo.

Los finalistas se darán a conocer en la página oficial de Red Energy: [www.redenergy.mx/es/promociones/tu-coche-su-momento](http://www.redenergy.mx/es/promociones/tu-coche-su-momento) entre el 17 y el 18 de Agosto de 2022 y DETISA contactará con ellos a través de Instagram, para darles a conocer que fueron seleccionados y conocer su disponibilidad para realizar el reportaje fotográfico.

4. De entre los finalistas, según su disponibilidad DETISA seleccionará a los que serán definitivamente los ganadores. DETISA se reserva los derechos de seleccionar el número final de ganadores de la Promoción.

5. En caso de resultar ganador, este se compromete a asistir físicamente a la toma fotográfica en el lugar en que se le cite, dentro de la Ciudad de México y Zona Metropolitana, en un horario por definir. En caso de que seas residente en otro estado de la República Mexicana, DETISA cubrirá los viáticos requeridos para el ganador. Y si es residente de Ciudad de México y Zona Metropolitana DETISA no asumirá ningún coste.
6. DETISA hará entrega de la recompensa a cada uno de los ganadores después de la realización del reportaje fotográfico y será otorgada únicamente después de la verificación del cumplimiento de todas las condiciones y reglamentos de la promoción, siendo descalificados aquellos participantes que no cumplan las condiciones en su totalidad.
7. DETISA comunicará al ganador el lugar, fecha y hora donde tendrá lugar el acto de entrega de la recompensa con al menos SIETE (7) DÍAS NATURALES de antelación. Si el ganador no desea asistir al acto de entrega y/o no desea prestar la imagen a DETISA para publicarla, perderá el derecho a la recepción de la recompensa.
8. La aceptación de la recompensa por el participante es de carácter voluntario, renunciando a cualquier reclamación contra DETISA por tal motivo.
9. La participación en la Promoción tiene carácter gratuito.

#### **QUINTA: RECOMPENSA.**

DETISA entregará a cada ganador una tarjeta de prepago con \$2,000.00 MXN (dos mil pesos 00/100 M.N) que podrán utilizar en cualquiera de las estaciones de servicio de Red Energy para el consumo de combustible.

La recompensa no podrá ser intercambiada bajo ninguna circunstancia. Tampoco está permitido la transferencia de la misma.

Asimismo, la entrega de la recompensa estará sujeta a la normativa fiscal vigente en cada momento, quedando obligado el premiado a hacer frente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales y contables.

#### **SEXTA: CONSIDERACIONES GENERALES.**

1. La simple participación en la Promoción supone la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación en el sentido de no aceptarlas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de ello, DETISA quedará liberada del cumplimiento de la obligación con dicho participante contraída en relación con esta Promoción.
2. DETISA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación antes de la fecha de cierre de la Promoción, siempre que hubiera causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso, la anulación definitiva, en la misma forma y medio que estas bases.
3. DETISA no se hace responsable del mal funcionamiento de cualquier tipo de los sistemas de cómputo, equipo tecnológico, programas o medios de comunicación telefónica, así como de la pérdida o falta de disponibilidad de las conexiones de red ocasionadas por las comunicaciones electrónicas que fallen, sean incorrectas, estén incompletas o sean imprecisas, se compliquen o demoren, lo cual pudiera limitar la posibilidad de participación en esta promoción, al igual que de los errores humanos por

parte de los usuarios que pudieran ocurrir en el procesamiento del registro de la convocatoria "Tu coche, su momento". Si por alguna razón, (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: la infección por virus computacionales, alteraciones, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que esté más allá del control de DETISA y sus patrocinadores, que afecte o corrompa la administración, seguridad, justicia, integridad o realización apropiada del juego), la convocatoria no pueda realizarse como se describe en estas bases, DETISA tendrá el derecho, a discreción, de cancelar, concluir, modificar o suspender dicha convocatoria.

4. DETISA no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo, participación o recompensa de la presente Promoción. Asimismo, los Participantes conocen y asumen que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, por lo que el Participante reconoce que la empresa organizadora no será responsable por el mal uso que terceras personas puedan efectuar de la Promoción.
5. Las referencias que se efectúan a DETISA, se entienden realizadas a la compañía DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V.

#### **SÉPTIMA: AVISO DE PRIVACIDAD**

**DETISA COMERCIAL DE PETRÓLEO S.A. de C.V. (DETISA)**, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 295, piso 8, oficina A, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se informa lo siguiente:

#### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales aportados por el participante, persona física, para su participación en la promoción, se utilizarán para las siguientes finalidades necesarias:

- a) Gestionar la promoción comercial y su participación en la promoción "**TU COCHE, SU MOMENTO**" así como proporcionarle información para que su participación en la promoción se ajuste a lo establecido en las Bases Legales reguladoras de la misma.
- b) Validar sus datos identificativos y verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a estas Bases Legales.
- c) Gestionar el contacto y la entrega y/o facilitar el acceso y disfrute de la recompensa otorgada a los ganadores.
- d) Gestionar la publicidad de la promoción y su resultado por cualquier medio, para lo cual se podrá utilizar, retransmitir, publicar, transformar y/o reproducir, de forma íntegra o fragmentada, sus datos personales, incluyendo imagen, relacionados con la promoción "**TU COCHE, SU MOMENTO**", así como para publicar los ganadores y realizar la entrega del premio correspondiente, en distintos medios, incluyendo, sin carácter limitativo, páginas web, blogs y redes sociales.
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o fiscales que pudieran corresponder a DETISA como organizadora de la presente promoción

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- a) Mantener una relación directa con el Participante con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos (incluyendo la realización de la segmentación de perfiles para adecuar

las ofertas y actividades de marketing a cada Participante), relacionadas con las actividades que DETISA realice o con los servicios de valor añadido de los que pudiera beneficiarse, por medios convencionales y/o electrónicos (correos electrónicos, redes sociales). Asimismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas, siempre comunicadas a través de DETISA, que tendrán como base acuerdos de colaboración relacionados con los siguientes sectores: Ocio, viajes, cultura, tarjetas y medios de pago, automoción, transportes, seguros, distribución y financiación, regalos, moda, hogar, tecnología.

- b) Realizar labores de segmentación y obtención de perfiles a través del análisis de la utilización de los servicios ofrecidos, con la finalidad de adecuar las ofertas y actividades de marketing a cada Participante, ofreciendo productos y servicios personalizados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a [derechos-arco@redenergy.mx](mailto:derechos-arco@redenergy.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que no participe en la promoción "**TU COCHE, SU MOMENTO**".

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación y contacto: **nombre y apellidos, imagen, correo electrónico, teléfono, contenidos en los siguientes documentos: licencia de conducir, INE/IFE, tarjeta de circulación, factura o carta factura del vehículo.**

Los datos personales que tratará DETISA para la participación en el concurso han sido facilitados de manera directa por el propio Participante, el cual se responsabiliza de su veracidad y actualización. Si los datos de carácter personal de los ganadores fueran inciertos, falsos, incompletos o no fueran actualizados de manera que la identificación de los ganadores sea imposible por medios razonables, DETISA se reserva el derecho a descalificarlo, quedando libre de toda responsabilidad al respecto.

Si los datos personales aportados son de un tercero, el Participante garantiza que le ha informado del Aviso de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a DETISA con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que **DETISA** no cederá sus datos a terceros, salvo en los casos legalmente autorizados o exigidos, como son a sociedades del Grupo de empresas al que pertenece DETISA, consultables en [www.cepsa.com](http://www.cepsa.com), las Administraciones Públicas y de justicia, así como terceros colaboradores, proveedores y subcontratados para el desarrollo, cumplimiento y control de la presente promoción.

Asimismo, DETISA no llevará a cabo Transferencias Internacionales de Datos sin haber obtenido previamente su consentimiento en los casos que la Ley lo requiere.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio social de **DETISA** por correo postal o por correo electrónico a [derechos-arco@redenergy.mx](mailto:derechos-arco@redenergy.mx)

La solicitud de ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente:

- (i) El nombre y apellidos del Titular y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- (ii) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular de los Datos Personales.
- (iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- (v) En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**DETISA** comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la Solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no pueda participar en la promoción "**TU COCHE, SU MOMENTO**".

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva en el domicilio social de **DETISA** por correo postal o por correo electrónico [derechos-arco@redenergy.mx](mailto:derechos-arco@redenergy.mx), con la Referencia "Protección de datos".

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Todas las personas encargadas del Tratamiento de Datos Personales en **DETISA** se han obligado a guardar estricta confidencialidad respecto de toda la información de/o en posesión de **DETISA** a la que lleguen a tener acceso por motivo de sus funciones. Las Bases de Datos que contienen Datos Personales se encuentran resguardadas en soporte electrónico que permiten un acceso remoto, sólo pueden ser consultadas por el personal o los prestadores de servicios de **DETISA** autorizados para tal efecto.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor

información sobre este registro, puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### **Información sobre el INAI**

En términos de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, **DETISA** informa que, ante la negativa de respuesta a la solicitudes de Derechos Arco o inconformidad con las mismas, el Titular de los Datos Personales puede presentar ante el "Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales" (INAI), la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento. Para más información, le sugerimos visitar su página de internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet [www.redenergy.mx](http://www.redenergy.mx)

Finalmente, le informamos que los datos personales que el participante proporcione directamente a Instagram respecto del uso de sus plataformas serán tratados únicamente por dicha entidad. Puede obtener más información sobre el tratamiento de datos que realiza dicha entidad atendiendo a lo previsto en la Política de Privacidad de dicha red social.

### **OCTAVA: DEPÓSITO DE LAS BASES.**

Las bases de esta Promoción quedarán depositadas y a disposición de cualquier interesado en la página web [www.redenergy.mx/es](http://www.redenergy.mx/es) en el apartado Promociones, así como en las oficinas de DETISA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A. DE C.V., sitas en Paseo de la Reforma 295, Piso 8, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc CP 06500 CDMX.

Asimismo, se informa que las bases de esta Promoción fueron comunicadas a la Procuraduría Federal del Consumidor en cumplimiento de la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007 vigente.

### **NOVENA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Las bases de esta promoción y su posible interpretación quedarán sujetas a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y a las Autoridades, Juzgados y Tribunales que resulten competentes con sede en la Ciudad de México.

Ciudad de México, 20 de julio 2022.